

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal EduMatch

(Politica de confidențialitate)

Versiunea 3 din 21.02.2019

1. Introducere

1.1. Această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal face parte integrantă din Termenii și condițiile SC Edumatch Consulting SRL și se aplică datelor personale colectate sau utilizate prin intermediul domeniului www.edumatch.ro (EduMatch).

1.2. Activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal se desfășoară sub responsabilitatea SC **Edumatch Consulting** S.R.L. ("Administratorul site-ului"), în calitate de operator de date cu caracter personal, având sediul în Bd. Ferdinand Nr. 70, Et.3, Sector 2, înmatriculat la Registrul Comerțului sub nr. J40/9362/2018 având cod unic de înregistrare 39262403, Email: office@edumatch.ro.

2. Tipuri de date personale pe care le putem colecta

2.1. Când finalizezi comanda pentru accesul pentru rezultate pe www.edumatch.ro, îți solicităm adresa de e-mail. Această data este furnizată în mod direct de către fiecare utilizator, pentru a primi factura și pentru a putea beneficia de serviciile oferite de SC Edumatch Consulting SRL.

2.2. De asemenea, îți solicităm: prenume, nume, adresa, număr de telefon și oras. Scopul colectării este de a vă oferi factura fiscală cu datele complete.

2.3. Dacă doriți să vi se restituie suma platită pentru test, restituirea banilor se poate face prin transfer în contul bancar. Astfel, Edumatch Consulting va prelucra contul IBAN sau numele, prenumele și adresa utilizatorului. Scopul colectării este restituirea plăților către utilizator, iar temeiul legal prenut prelucrarea datelor este derularea contractului (Termeni și condiții) dintre utilizator și SC Edumatch Consulting S.R.L.

2.4. Temeiul legal pentru prelucrarea acestor date este derularea contractului care ia naștere între părți prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a Site-ului.

2.5. Când trimiți feedback prin formularul de contact, vi se solicităm să alegeți un nume de utilizator și adresa de mail. Acesta va deveni vizibil doar pentru Administrator. Temeiul prelucrării acestor date este consimțământul dumneavoastră.

2.6. Pentru a gestiona www.edumatch.ro și pentru a vă oferi o navigare îmbunătățită, atât Administratorul Site-ului, cât și furnizorii noștri de servicii au interesul legitim de a utiliza cookie-uri sau semnalizatoare web, pentru a colecta date agregate. Utilizarea de cookie-uri se face pentru a permite afișarea corectă a conținutului, crearea și reținerea de date de autentificare, personalizarea interfeței, îmbunătățirea serviciului prin implementarea și testarea de soluții tehnice. Astfel, este posibil ca prin modulele cookie sau tehnici similare să colectăm date personale precum: adresa IP; ID-ul dumneavoastră de cookie; navigatorul dumneavoastră de internet; locația dumneavoastră; paginile web pe care le accesați pe site;

2.7. Pentru opțiuni și informații suplimentare despre modul în care folosim modulele cookie și alte tehnologii de urmărire și modul în care le puteți controla vă rugăm să consultați Politică de cookie-uri Edumatch.

2.8. În lista de mai jos găsești mai multe informații despre modul de schimbare a setărilor legate de modulele cookie pentru navigatorul pe care îl utilizezi:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

2.9. Dacă nu mai doriți ca SC Edumatch Consulting SRL să utilizeze datele personale oferite de dumneavoastră, ne puteți aduce la cunoștință acest lucru în orice moment, contactându-ne la office@edumatch.ro

2.10. Vă solicităm acordul în situația în care dorim să folosim datele dumneavoastră în scopuri adiționale.

3. Ce fel de informații despre Utilizatori sunt publice?

3.1. Activități publice sunt orice acțiuni pe care le faci pe site-ul www.edumatch.ro, care sunt proiectate să fie vizibile pentru alți vizitatori sau utilizatori ai Site-ului, inclusiv comentarii, recomandări, recenzii.

3.2. Administratorul Site-ului nu își asumă răspunderea pentru orice fel de date astfel furnizate.

3.3. Când partajezi sau recomanzi linkuri către conținut de pe o platformă terță parte, acea acțiune și orice date pe care le distribuie vor fi acoperite de politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a platformei respective.

4. Scopurile colectării datelor cu caracter personal

4.1. Datele personale colectate de către Administratorul site-ului sunt prelucrate în scopuri care includ:

- Utilizarea serviciilor www.edumatch.ro;
- Stocarea preferințelor tale pentru interacțiunile și comunicările viitoare cu SC Edumatch Consulting SRL;
- Îmbunătățirea serviciilor, testarea produselor și serviciilor noi;
- Gestionarea relațiilor cu partenerii contractuali SC Edumatch Consulting SRL;
- Facilitarea accesului la informații;
- Îmbunătățirea comunicării;
- Analizarea și înțelegerea interacțiunilor cu clienții;
- Răspunsul la întrebările dumneavoastră sau rezolvarea solicitărilor dumneavoastră legate de produse și servicii, precum și informarea dumneavoastră în legătură cu starea acestora;

Prelucrăm datele dumneavoastră personale numai în scopurile pe care vi le-am comunicat. Dacă le vom folosi în alte scopuri (apropiate), se vor aplica măsuri de protecție a datelor suplimentare și vor fi utilizate numai cu acordul dumneavoastră.

5. Partajarea datelor personale cu ceilalți

5.1. Este posibil să partajăm datele dumneavoastră personale cu furnizori de produse, parteneri de afaceri și alți terți în conformitate cu legea aplicabilă. Spre exemplu, Edumatch Consulting ar putea să îți ofere informații despre un produs sau să îți ofere un serviciu într-un efort comun de comercializare cu o altă companie (partener de afaceri). Înțelegerile cu acești parteneri de afaceri vor limita scopurile pentru care datele tale personale pot fi folosite și divulgate și vor impune ca datele tale personale să fie protejate corespunzător. Te vom informa cu

privire la existența unei astfel de relații și la identitatea acestor companii, înainte de procesarea datelor tale pentru aceste eforturi comune de comercializare.

5.2. Edumatch Consulting o sa divulge datele tale către alți parteneri de asistență pentru gestionarea datelor și alte părți care au o relație obligatorie cu Edumatch Consulting, pentru oferirea serviciilor sale, de ex. Firma de facturare – Smart Bill (www.smartbill.ro), in vederea emiterii facturilor, MobilPay (www.mobilpay.ro) in vederea platii cu cardul, ClausWeb în vederea oferirii de servicii de găzduire web (www.clausweb.ro/) .

5.3. Edumatch Consulting foloseste [Hotjar](#) pentru a intelege mai bine nevoile utilizatorilor, pentru a optimiza serviciul pe care il ofera precum și pentru a imbunatati experienta utilizatorilor pe site. Hotjar este un serviciu de tehnologie care ne ajuta sa înțelegem mai bine experienta utilizatorilor (de exemplu, cat timp petrec pe anumite pagini, pe ce link-uri aleg sa faca clic etc.) si astfel ne permite sa construim si sa mentinem serviciul nostru conform feedback-ului primit de la utilizatori. Acest serviciu utilizeaza cookie-uri si alte tehnologii similare pentru a colecta date despre comportamentul utilizatorilor si dispozitivele acestora (in special adresa IP a dispozitivului -captata si stocata numai in forma anonima, dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul dispozitivului (identificatori unici de dispozitiv), informațiile despre browser, limba preferata pentru afisarea site-ului nostru). Toate aceste informatii sunt stocate intr-un profil de utilizator pseudonimizat. Nu vom folosi niciodata aceste informatii pentru a identifica utilizatorii sau pentru a le interpreta alaturi de alte date suplimentare despre un utilizator identificabil. Pentru mai multe detalii, consultați Politica de confidentialitate Hotjar disponibila la acest [link](#). Puteti sa renuntati la colecta date despre comportamentul si dispozitivele dumneavoastra, precum si la utilizarea de catre Hotjar a cookie-urilor, urmand acest [link](#) de renuntare.

5.4. În cazul în care vom primi o solicitare din partea organelor abilitate ale statului prin care este impusă dezvăluirea unor date cu caracter personal ale utilizatorilor, conform legii, suntem obligați să îi dăm curs.

5.5. De asemenea, îți vom comunica și ție datele (în cazul în care formulezi o cerere de acces la date). Totodată, începând cu data de 25 mai 2018, putem comunica datele tale și unui alt operator, la solicitarea ta pentru garantarea dreptului privind portabilitatea datelor (în măsura în care avem obligația și conform regulilor privind portabilitatea datelor aplicabile conform Regulamentului General privind Protecția Datelor începând cu de pe 25 mai 2018 și în condițiile tehnologice existente la momentul cererii tale).

5.6. SC Edumatch Consulting SRL va dezvălui datele personale numai în conformitate cu această Politică de confidențialitate și/sau atunci când se impune acest lucru prin lege.

6. Drepturile tale

6.1. Dorim să te cunoaștem mai bine pentru a te servi mai bine. În același timp, respectăm alegerile tale cu privire la modul de utilizare a datelor personale. Conform legislației aplicabile, beneficiați de următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri, dreptul de opoziție, dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere, dreptul de a se adresa justiției și de a cere daune pentru încălcarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal.

- Odată ce ne-ai furnizat datele tale personale, ai acces în permanență la aceste informații.

- Ne poți solicita, în mod gratuit la adresa office@edumatch.ro, accesul la datele cu caracter personal, dreptul la portabilitatea datelor tale sau rectificarea datelor dumneavoastră, precum și informații despre tipurile de procesări efectuate.
- Vă puteți retrage în orice moment consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în scop de marketing direct. Puteți solicita oricând pentru dezabonare/dezactivarea acestor comunicări la adresa de mail office@edumatch.ro.
- Puteți să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) sau instanțelor pentru verificarea respectării drepturilor dumneavoastră.
- Conform legii avem obligația să răspundem, în cel mult o luna, solicitărilor legate de exercitarea drepturilor dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Astfel, în măsura în care ne adresați o solicitare conform celor de mai sus, vom reveni în scris folosind datele de contact pe care le deținem sau cele pe care le indicați în mod expres în cadrul solicitării dumneavoastră. În cazul în care, în funcție de complexitatea cererii nu putem implementa măsurile solicitate într-un termen mai mic de o lună, această perioadă poate fi prelungită, conform legislației aplicabile, cu maxim două luni. În această situație, veti primi o informare în termen de o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele întârzierii.
- Pentru orice solicitare legată de utilizarea datelor dumneavoastră personale, ne puteți contacta la:

Email: office@edumatch.ro;

Adresa: Bd. Fer

7. Criteriile și perioada de stocare a datelor

7.1. Dacă există situații în care ne bazăm pe consimțământul parintelui sau tutorelui legal pentru a prelucra anumite date cu caracter personal, vom prelucra aceste date doar atâta timp cât avem această permisiune. Dacă nu primim consimțământul părintelui sau al reprezentantului legal, nu vom folosi informațiile pe care ni le-ai furnizat într-o perioadă rezonabilă de timp, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

7.2. Anumite date asociate contului tău vor rămâne în posesia SC Edumatch Consulting SRL strict pentru respectarea cerințelor legale în vigoare (de ex., termenele de arhivare, legislație contabilă) și pentru protejarea drepturilor legale și intereselor Administratorului Site-ului. Dacă doriți să renunți la contul www.edumatch.ro, în măsura în care datele nu vor mai fi necesare pentru respectarea cerințelor legale în vigoare și pentru protejarea drepturilor legale și a intereselor Administratorului Site-ului, acestea vor fi șterse sau anonimizate. Datele anonimizate vor fi utilizate strict pentru analize statistice ulterioare.

8. Conectarea altor site-uri web

8.1. În timpul călătoriei tale online pe site-ul www.edumatch.ro, poți întâlni legături către alte site-uri pentru confortul și informarea ta. Aceste site-uri pot funcționa independent de www.edumatch.ro și pot avea propriile notificări, declarații sau politici de confidențialitate. Îți recomandăm să le treci în revistă pentru a înțelege cum pot fi procesate datele personale în legătură cu acele site-uri, întrucât nu suntem responsabili

pentru conținutul site-urilor care nu aparțin sau care nu sunt gestionate de SC Edumatch Consulting S.R.L. sau pentru utilizarea sau practicile de confidențialitate ale acelor site-uri.

9. Cum îți protejăm datele personale

9.1. Ne asumăm și luăm în serios responsabilitatea noastră de protecție a datelor personale pe care le încredințați prin intermediul Site-ului, pentru a evita pierderea, utilizarea necorespunzătoare sau accesul neautorizat.

10. Informații speciale pentru părinți

10.1. Deși nu avem ca public țintă copiii sub 16 ani, vom respecta legile atunci când este necesară permisiunea părinților sau a tutorelui legal înainte de colectarea, utilizarea sau divulgarea informațiilor cu privire la copii.

10.2. Recomandăm părinților să își asume un rol activ de supraveghere a activităților online ale copiilor lor. În cazul în care considerați că am colectat date personale de la persoane sub vârsta de 16 ani, contactați-ne la adresa office@edumatch.ro.

11. Modificări ale Politicii de confidențialitate

11.1. Serviciile oferite de Edumatch Consulting evoluează în permanență, iar forma și tipul serviciilor oferite de Edumatch Consulting se pot modifica din când în când fără aviz prealabil. Din acest motiv, ne rezervăm dreptul de revizui din când în când această politică de confidențialitate. Orice modificări de conținut vor fi postate pe Site sau vor fi trimise prin e-mail.

11.2. Noua Politică de confidențialitate va intra în vigoare la data postării. Dacă nu ești de acord cu politica de confidențialitate revizuită, trebuie să îți schimbi preferințele sau să ai în vedere întreruperea utilizării paginii www.edumatch.ro. Dacă accesezi sau utilizezi în continuare serviciile noastre după intrarea în vigoare a acestor schimbări, înseamnă că ești de acord să respecti Politica de confidențialitate revizuită.

12. Cum ne puteți contacta

Contactează-ne la adresa office@edumatch.ro.